

2021年7月21日

お客様各位

有限会社毎日元気

弊社が運営する「毎日元気公式ショッピングサイト」への不正アクセスによる
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「毎日元気公式ショッピングサイト」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報（283件）が漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、クレジットカード情報が漏えいした可能性のあるお客様には、書状にてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じるとともに、二次被害防止を最優先事項と捉え、お客様には誠心誠意、適切な対応をまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要および弊社の今後の対応につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

2020年10月9日、一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の漏えい懸念について連絡を受け、直ちに弊社が運営する「毎日元気公式ショッピングサイト」でのクレジットカード決済を停止するとともに、第三者調査機関による調査を依頼いたしました。

2021年5月14日、調査機関による調査が完了し、2019年6月28日～2020年10月9日の期間に「毎日元気公式ショッピングサイト」で購入されたお客様のクレジットカード情報が漏えいし、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

かかる調査結果を基に、所轄警察署や監督官庁等と連携してさらに調査を進めるとともに、お客様へ誠意のある対応をするべく、クレジットカード会社と共同して準備を整え、本日の発表にいたしました。

2. 個人情報漏えい状況

(1)原因

弊社が運営する「毎日元気公式ショッピングサイト」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスにより、ペイメントアプリケーションの改ざんが行われたため。

(2) 個人情報漏えいの可能性があるお客様・情報

2019年6月28日～2020年10月9日の期間中に「毎日元気公式ショッピングサイト」においてクレジットカード情報をご入力されたお客様283名に関する以下の情報。

- ・クレジットカード名義人のお名前
- ・クレジットカード番号
- ・クレジットカードの有効期限
- ・セキュリティコード

上記に該当する283名のお客様については、別途、書状にて個別にご連絡申し上げます。

3. お客様へのお願い

大変お手数ですが、2019年6月28日～2020年10月9日の期間中に「毎日元気公式ショッピングサイト」においてクレジットカード情報をご入力されたお客様は、不正利用などの二次被害を防ぐため、早急にクレジットカード会社へご連絡いただき、該当するクレジットカードの利用停止と再発行のお手続きをお願いいたします。なお、再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼し、その了承を得ております。

弊社では、既にクレジットカード会社と連携し、漏えいした可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めておりますが、お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求内容がないか、今一度ご確認をお願いいたします。もし、身に覚えのない請求内容の記載があった場合は、たいへんお手数ですが、同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

4. 公表が遅れた経緯について

2020年10月9日の漏えい懸念から今回のご案内にいたるまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でおお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げますところではございましたが、決済代行会社およびクレジットカード会社と協議し、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であるとの説明を受け、発表は第三者

機関の調査会社の調査結果、および監督官庁・所轄警察署との連携を待ってから行うことにいたしました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5. 再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、お客様への被害を最小限に抑えるため「毎日元気公式ショッピングサイト」を閉鎖したうえ、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

「毎日元気公式ショッピングサイト」の再開につきましては、十分な再発防止策が確定次第、改めて弊社公式ホームページ上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2021年6月2日に報告済みであり、また、所轄警察署にも2021年6月2日に被害申告をしており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

6. お客様への対応

本件公表と同時に、該当するお客様に対して、書状にてお詫びとお知らせのご案内をしております。

また、本日よりお客様からのお問い合わせに対応できるよう、下記7のとおり、専用のお問い合わせ窓口を設置いたしました。

通話料無料のフリーダイヤルによる電話およびメールにて対応いたします。

7. 本件に関するお問い合わせ窓口

《有限会社毎日元気 お客様ご相談窓口》

- ・ 電話番号：フリーダイヤル 0120-20-9898（受付時間：08:00～21:00／年中無休）
- ・ メールアドレス：soudan@mainichigenki.co.jp

このたびは、お客様およびご関係者様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

以 上